

宿州市第一人民医院文件

宿一医〔2023〕12号

宿州市第一人民医院信息公开管理办法

为进一步深化和规范医院信息公开工作，促进医院科学管理，依法治院，构建和谐医患关系，切实增强医院管理的透明度，根据国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局《关于印发医疗卫生机构信息公开管理办法的通知》（国卫办〔2021〕43号）和《国家卫生健康委办公厅关于印发医疗卫生机构信息公开基本目录的通知》（国卫办政务发〔2022〕1号）文件精神，结合我院实际工作实际，制定该管理办法。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步做好医院信息公开工作，依法依规，突出重点，高效便民，规范运作，不断提高工作透明度，切实保障广大人民群众、职工的知情权、选择权和监督权，促进医院民主管理、科学管理，推动医院持续健康高质量发展。

二、组织机构

成立信息公开工作领导小组：

组 长：王秉璞 孟令盘

副组长：王 辉

组 员：钱明平 李秀君 户学敏 单海迪 邵明玉

李红尘 付 涛 黄 伟 宋 敏 张红兵

李永忠 蒋翠玲 王寅生 吴 昊 时骁骁

崔菁菁

下设信息公开工作办公室，办公室设在党政办，李红尘兼任办公室主任。

职责：信息公开工作领导小组负责医院信息公开的组织实施，加强院务公开的指导、监督和考核评价工作。信息公开工作办公室负责组织日常工作。

三、监督内容及考核办法

（一）督查内容：公开内容、公开时限、公开方式、公开范围、公开效果。

（二）考核方法：不按照规定的时间、程序和内容进行信息公开的责令限期整改，并纳入到综合目标考核。

四、公开内容

（一）机构基本概况、公共服务职能；

（二）机构科室分布、人员标识、标识导引；

（三）机构的服务内容、重点学科及医疗技术准入、服

务流程及须知等；

- (四) 涉及公共卫生、疾病应急处置相关服务流程信息；
- (五) 医保、价格、收费等服务信息；
- (六) 健康科普宣传教育相关信息；
- (七) 招标采购信息；
- (八) 行风廉政建设情况；
- (九) 咨询及投诉方式；
- (十) 其他法律、法规、规章等规定的应当主动公开的内容。

五、不得公开信息

- (一) 涉及国家秘密的；
- (二) 涉及商业秘密的；
- (三) 涉及自然人个人信息保护的；
- (四) 公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、执业安全、社会稳定及正常医疗秩序的；
- (五) 违反《中华人民共和国广告法》等法律法规规定或涉嫌夸大、虚假宣传等内容的；
- (六) 法律、法规、规章等规定的不予公开的信息。

六、公开形式

- (一) 办公和服务场所的公开栏、公告牌、电子显示屏、触摸屏；
- (二) 咨询台、服务台；

- (三) 人员岗位标识;
- (四) 医院门户网站;
- (五) 互联网交流平台、公众号、移动客户终端;
- (六) 服务手册、便民卡片、信息须知;
- (七) 咨询服务电话;
- (八) 其他便于公众知晓的方式。

七、公开程序

各相关职能科室负责公开内容的起草,明确公开时限、公开方式等,通过办公 OA 提交公开申请,经分管领导审核批准后,予以公开。

附件:安徽省医院信息公开目录(2022 年版)

宿州市第一人民医院

2023 年 4 月 3 日

附件：

安徽省医院信息公开目录（2022年版）

序号	一级目录	二级目录	公开内容	信息类别
1	服务时间		门诊、急诊服务时间(含节假日), 病房探视时间及各项服务的办理时间等	
2	专业介绍		专业方向, 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	
3	预约诊疗		需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	
4	医保服务		医保支付、报销流程、地点、导引等	
5	就诊须知		门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	
6	住院须知		办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	
7	交通导引		机构周边的公共交通线路	
8	咨询服务		咨询服务设置情况, 包括咨询台(窗口)标识、路线, 在线咨询服务等	
9	机构人员	机构信息	公开机构的基本情况、《医疗机构执业许可证》、备案、诊疗科目等, 包含 1、机构基本情况介绍; 2、《医疗机构执业许可证》正本信息(公开正本清晰图片, 提供下载链接); 3、《医疗机构执业许可证》副本信息(公开副本清晰图片, 提供下载链接; 副本中医疗机构基本信息、诊疗科目、校验信息、处罚记录信息、变更登记记录信息、备注信息); 4、公开本单位统一社会信用代码; 5、其他需公开的信息。	资质类信息
		机构标识	等级评审、医保定点、教学任务等名称标识	
		人员识别	医护、行政及后勤等人员标识, 包含: 姓名、科室(部门)、职务(职称)等	

10	设备技术	设备准入	如大型医用设备配置许可等信息公示	资质类信息
		技术备案	依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目名称及有效期,如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	
11	研究平台	重点研究平台	如有国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等,公开研究平台相关信息	资质类信息
12	医疗价格	服务价格	医疗服务项目、价格及计价标准等信息	
		药品耗材	药品、医用耗材品规及价格等信息	
13	环境导引	交通导引	机构周边的公共交通线路	服务类信息
			车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	
		内部导引	各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	
		公卫措施	公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	
		安全警示	服务场所安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	
		应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	
14	诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	服务类信息
		专业介绍	专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	
		就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	
		住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	
		预约诊疗	需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	
		检验检查	进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	
		分级诊疗	分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等;医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	
		远程医疗	远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	
		社区服务	基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	
		特需诊疗	特需诊疗服务项目相关信息和导引	
		临床研究	开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	

15	行风投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	服务类信息
		行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	
		依法执业自查	《医疗机构依法执业承诺书》等	
		医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	
		投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	
		纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	
16	科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	服务类信息
		健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、 地点	
			患者健康教育制度及流程等	
			无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	
17	便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线,在线咨询服务等	服务类信息
		特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	
		收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线等	
		医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引等	
		复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	
		其他信息	相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息	
18	监督保障	公开制度	本机构信息公开工作制度,需对信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作做出规定	/
		人员保障	公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息	
		工作推进	定期公开本机构信息公开工作情况、问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况等	